Documento	Documentación sobre aplicación STC		
Versión	3.0		
Autor	Canal Directo - SR	**Fecha Última Modificación:**	25/01/2021

Documentación sobre Aplicación STC
Sistema de Toma de Contadores

Índice

Introducción 3

Opciones de configuración 3

Funciones 3

Funcionamiento 4

Requisitos 4

Instalación 5

Configuración de Parámetros 7

Métodos de conexión 15

Archivos generados por el servicio 15

Visualizar la información de los archivos db3 y logs 16

Agentes adicionales para impresoras conectadas vía USB 16

Problemas Conocidos durante la instalación 17

Anexo I 18

- Instalación del agente local para impresoras conectadas por puerto USB 18

Introducción

El **Sistema de Toma de Contadores (STC)** es un software desarrollado por Canal Directo, su función es recolectar datos de las impresoras como por ejemplo registros de impresiones, índices de niveles de tóner, nro de serie de insumos, etc.

El STC es un software para plataforma Windows y está codificado en la tecnología .NET. Se despliega como un servicio de windows en el host donde se instale, no requiere un tipo de sistema operativo server, es decir que puede correr en cualquier tipo de OS Windows.

Su funcionamiento se basa en el protocolo SNMP, una vez instalado el servicio y configurado los parámetros del mismo, mediante un scheduled definido vía snmp realiza la comunicación a través de la red hacia las IP's configuradas.

En su configuración se puede establecer que se consulte a IPs específicas o a rangos, la información obtenida mediante el protocolo snmp es persistida en un archivo local .sqlite el cual se podrá enviar automáticamente hacia los servidores de Canal Directo mediante distintos protocolos seguros, estas formas de comunicación se establecerán en el archivo de configuración del servicio.

Opciones de configuración

- Carpeta de trabajo del servicio (generación de archivos, parámetros, etc.).
- IPs o rangos a consultar.
- Definición de scheduled de corrida.
- Parámetros del protocolo SNMP.
- Hilos de ejecución en simultáneo.
- Parámetros de persistencia de datos.
- Parámetros de envío de información (SMTP, FTP, FTPS).

Funciones

Comunicación vía SNMP con los endpoint

- Identificación de la IP consultada mediante la obtención del nro de serie del endpoint.
- Toma de contadores del endpoint de impresión.
- Toma de niveles de tóner del endpoint de impresión.
- Toma de cantidad de páginas restantes del endpoint de impresión.
- Captura de datos varios (nombre del host, modelo, marca, syscontact).

Recopilación de la información

- Persistencia de la información en archivos SQLITE.

Metodos de envio de la información

- Envío de los archivos SQLITE mediante FTP, FTPS.
- Envío de los archivos SQLITE mediante mail.

Funcionamiento

La instalación del STC genera un servicio en Windows, la aplicación cuenta con un archivo de configuración en formato XML (CdStcService.exe.config), en dónde se setean todos los parámetros.

La aplicación se comunica a través de paquetes SNMP (configurable versión 1, 2 o 3) en dónde consulta los datos a las impresoras (nro de serie, contadores, estado de insumos, modelo, etc.), también se puede definir la comunidad SNMP a utilizar. A medida que va recibiendo las respuestas, estas se van persistiendo en una base de datos interna en formato SQLITE. Cuando termina de consultar a todas las IPs configuradas, realiza el envío de la información a través de algunos de los métodos de envío configurados (FTP, FTPS y/o mail) hacia nuestros servidores en AWS, aparte del archivo SQLITE en el mismo envío se viaja un log comprimido (.gz) detallando de lo realizado.

Una vez que esta información está en nuestros servidores un proceso BACH recorre regularmente el FTP o IMAP, realiza validaciones de negocio e importa los datos sobre contadores y niveles de toners en nuestros sistemas de gestión.

Después de cumplir un ciclo de lecturas, el servicio queda en reposo hasta la próxima ejecución según el scheduled configurado.

Requisitos

Software

- Plataforma Windows (Windows 7 o superior/WS2012 o superior).
- Se debe contar con la versión de Microsoft Framework .NET y Microsoft Visual C++ Redistributable Package actualizadas.

Hardware

- Cualquier equipo que soporte Windows anteriormente detallados.

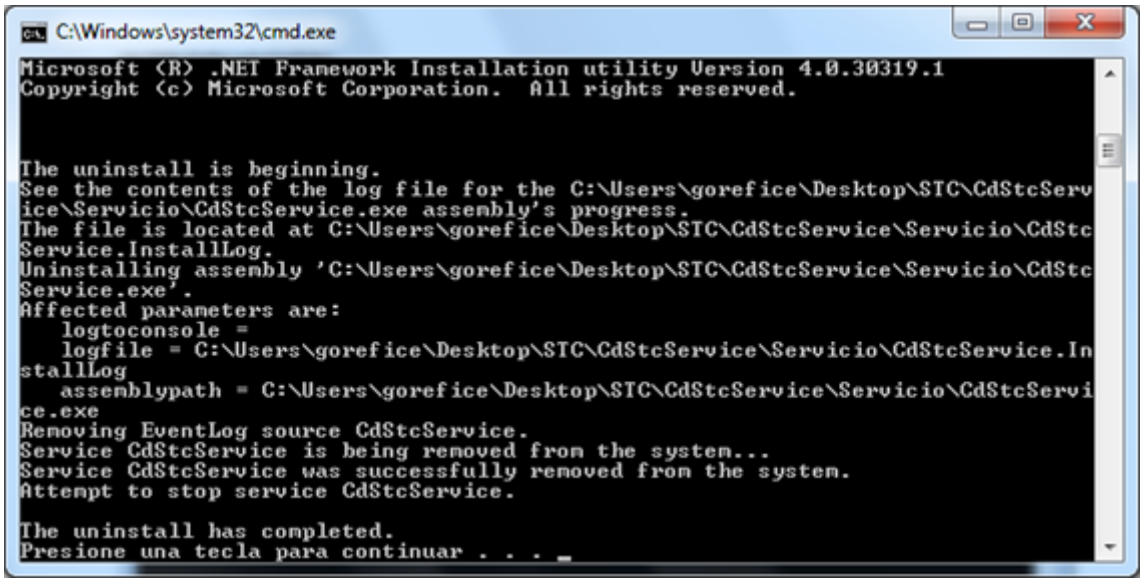
Permisos

- Es necesario que el usuario que ejecuta la instalación tenga permisos para la creación de un Servicio de Windows y que el usuario que corre el servicio tenga permisos de lectura/escritura en la ruta de instalación.
- En cuanto a RED/FIREWALL no debe estar restringido el protocolo SNMP (puerto 161, configurable en parámetros) en la red interna, es decir entre el servidor (equipo donde se instala este soft) y la/las redes en dónde se encuentran las impresoras a consultar.

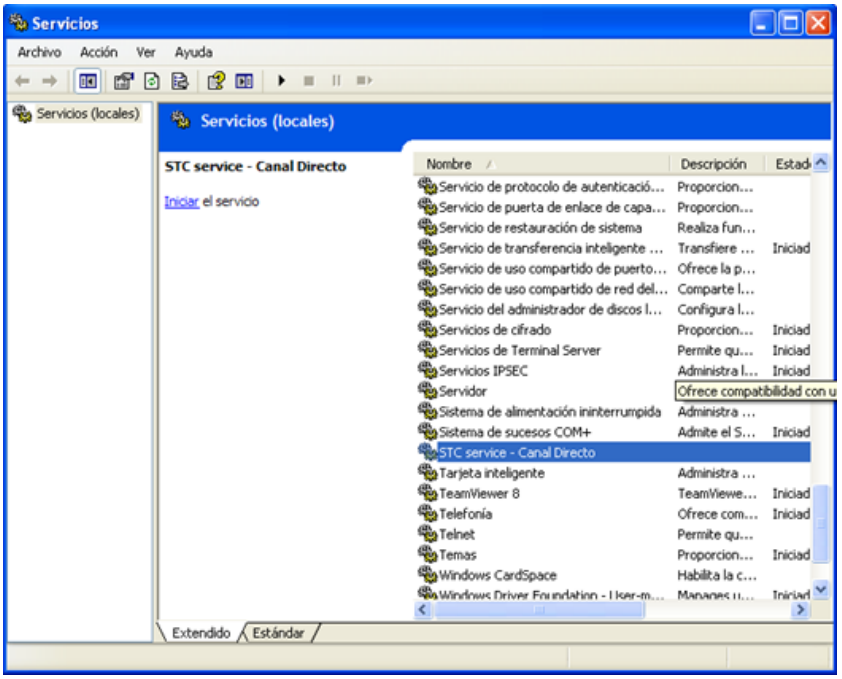
- Apartado de Métodos de conexión, según el/los elegido/s serán los permisos de conectividad que necesitará el servicio para remitir automáticamente los resultados hacia Canal Directo.

Instalación

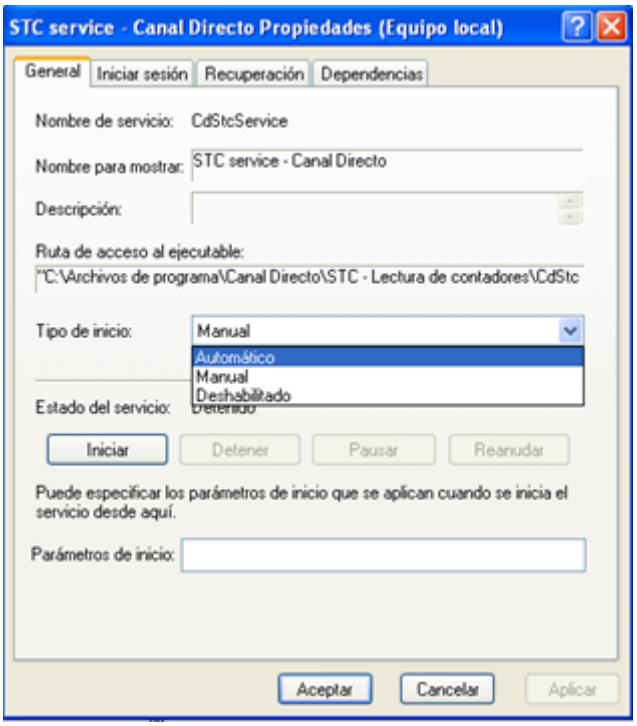
1. Chequear los requisitos de instalación previos detallados al comienzo del documento y verificar que cumplan con ellos.
2. Se debe descargar el archivo comprimido desde esta dirección: https://canaldirecto.com.ar/archivos/CdStcService.zip
3. Crear una carpeta en la Unidad C: llamada CanalDirecto, quedando la ruta de instalación de esta manera. C:\CanalDirecto\
4. Descomprimir el contenido del archivo .zip descargado dentro de esta carpeta. Quedando de esta manera. C:\CanalDirecto\CdStcService\
5. Recibirán dos archivos desde Canal Directo. 1- PrinterMonitorSystem.db3 2- CdStcService.exe.config Ubicar el primero en: C:\CanalDirecto\CdStcService\LocalFiles\ y el segundo en: C:\CanalDirecto\CdStcService\Servicio
6. Ejecutar con privilegios de administrador el archivo C:\CanalDirecto\CdStcService\Instalar servicio.bat
7. Se abrirá una ventana de comandos en dónde primero intentará desinstalar una versión previa, si existe, sino arrojará un error de que no fue encontrada y se debe presionar una tecla para continuar. Luego habrá que presionar nuevamente algunas veces para avanzar en la instalación.
   Si tuvo algún problema durante la instalación dirigirse al apartado de Problemas conocidos al final del documento.



8. Dirigirse a los servicios de Windows ubicado en Panel de control\Herramientas administrativas\Servicios y buscar el servicio con nombre: STC Service - Canal Directo.



Hacer click derecho en PROPIEDADES y en la opción Tipo de inicio poner AUTOMÁTICO.



Luego lo iniciar, hacer click en ACEPTAR y el soft ya se encontrará ejecutándose.

9. Para verificar esto dirigirse a: C:\CanalDirecto\CdStcService\LocalFiles\ y deberá observar que los archivos de log tengan fecha y hora actual. El proceso habrá finalizado cuando estos archivos ya no se actualicen.

Configuración de Parámetros

```
<setting name="idGrupoEmpresario" serializeAs="String">
  <value>417</value>
</setting>
```

Parámetro interno no cambiar.

```
<setting name="logDetallado" serializeAs="String">
  <value>0</value>
</setting>
```

Habilita o deshabilita el log detallado.

```
<setting name="logFullPath" serializeAs="String">
  <value>C:\CanalDirecto\CdStcService\LocalFiles\CdStcService.log</value>
</setting>
```

Path del log.

```
<setting name="sysLogFullPath" serializeAs="String">
  <value>C:\CanalDirecto\CdStcService\LocalFiles\CdStcServiceSys.log</value>
</setting>
```

Path del log de sistema.

```
<setting name="connStringSystem" serializeAs="String">
  <value>Data
Source=C:\CanalDirecto\CdStcService\LocalFiles\PrinterMonitorSystem.db3;Version=3;Pooli
ng=True;Max Pool Size=100;</value>
</setting>
```

String de conexion base del cliente.

```
<setting name="connStringClient" serializeAs="String">
  <value>Data
Source=C:\CanalDirecto\CdStcService\LocalFiles\PrinterMonitorClient.db3;Version=3;Poolin
g=True;Max Pool Size=100;</value>
</setting>
```

String de conexión para la base de datos con información recopiladas por la aplicación sobre las impresiones.

```
<setting name="connStringInsumos" serializeAs="String">
  <value>Data
Source=C:\CanalDirecto\CdStcService\LocalFiles\MonitorInsumos.db3;Version=3;Pooling=T
rue;Max Pool Size=100;</value>
</setting>
```

String de conexión para la base de datos con información recopiladas por la aplicación sobre los insumos.

```
<setting name="sysDbFullPath" serializeAs="String">
  <value>C:\CanalDirecto\CdStcService\LocalFiles\PrinterMonitorSystem.db3</value>
</setting>
```

Path de la base con los datos base del cliente.

```
<setting name="clientDbFullPath" serializeAs="String">
  <value>C:\CanalDirecto\CdStcService\LocalFiles\PrinterMonitorClient.db3</value>
</setting>
```

Path de la base con los datos recopilados por la aplicación sobre las impresiones.

```
<setting name="insumosDbFullPath" serializeAs="String">
  <value>C:\CanalDirecto\CdStcService\LocalFiles\MonitorInsumos.db3</value>
</setting>
```

Path de la base con los datos recopilados por la aplicación sobre los insumos.

```
<setting name="countersFullPath" serializeAs="String">
  <value>C:\CanalDirecto\CdStcService\LocalFiles\counters</value>
</setting>
```

Path para la exportación local de los datos en formato CSV.

```
<setting name="export" serializeAs="String">
  <value>0</value>
</setting>
```

Habilita o no la exportación local de datos en CSV.

```
<setting name="supplies" serializeAs="String">
  <value>0</value>
</setting>
```

Habilita la registración de datos sobre los insumos de las impresoras.

```
<setting name="reintentos" serializeAs="String">
  <value>20</value>
</setting>
```

Cantidad de reintentos por base bloqueada.

```
<setting name="eliminarDuplicados" serializeAs="String">
  <value>0</value>
</setting>
```

Habilita la depuración de datos duplicados.

```
<setting name="tiempoEntreDuplicados" serializeAs="String">
  <value>60</value>
</setting>
```

Define el tiempo entre datos duplicados.

```
<setting name="snmpProtocolVersion" serializeAs="String">
  <value>1</value>
</setting>
```

Define la versión del protocolo SNMP.

```
<setting name="snmpUser" serializeAs="String">
  <value>snmpUser</value>
</setting>
```

Define el usuario SNMP para v3.

```
<setting name="snmpAuthentication" serializeAs="String">
  <value>SHA</value>
</setting>
```

Define autenticación para SNMP v3.

```
<setting name="snmpAuthPhrase" serializeAs="String">
  <value>snmpAuthPhrase</value>
</setting>
```

Define el pass de autenticación SNMP v3.

```
<setting name="snmpPrivPhrase" serializeAs="String">
```

```
  <value>snmpPrivPhrase</value>
</setting>
```

Define el pass privado de autenticación SNMP v3.

```
<setting name="snmpCommunity" serializeAs="String">
  <value>public</value>
</setting>
```

Define comunidad SNMP.

```
<setting name="snmpBroadcastPort" serializeAs="String">
  <value>161</value>
</setting>
```

Define puerto del protocolo SNMP.

```
<setting name="snmpBroadcastByCommunity" serializeAs="String">
  <value>0</value>
</setting>
```

Define si realiza consultas a broadcast.

```
<setting name="snmpBroadcastBySubnets" serializeAs="String">
  <value>1</value>
</setting>
```

Define si realiza consultas a broadcast subnets.

```
<setting name="subnetRanges" serializeAs="String">
  <value>192.168.0.30-192.168.0.40,192.168.0.100-192.168.0.120</value>
</setting>
```

Se definen los rangos a los cuales consultara la aplicacion o las ips específicas, siempre respetando el formato de ejemplo.

```
<setting name="maxThreads" serializeAs="String">
  <value>25</value>
</setting>
```

Define la cantidad de hilos de ejecución simultáneos para las consultas a través del protocolo SNMP.

```
<setting name="snmpBroadcastTimeout" serializeAs="String">
  <value>6000</value>
```

```
</setting>
```

Define el tiempo de timeout para los paquetes SNMP por broadcast.

```
<setting name="snmpGetTimeout" serializeAs="String">
  <value>1000</value>
</setting>
```

Define el tiempo de timeout para los paquetes SNMP.

```
<setting name="persistUnknownDevices" serializeAs="String">
  <value>1</value>
</setting>
```

Habilita la persistencia de impresoras desconocidas.

```
<setting name="checkHourFrom" serializeAs="String">
  <value>9</value>
</setting>
```

Define la hora de inicio de consultas SNMP.

```
<setting name="checkMinutesFrom" serializeAs="String">
  <value>0</value>
</setting>
```

Define los minutos de inicio de consultas SNMP.

```
<setting name="timeBetweenAttempts" serializeAs="String">
  <value>360</value>
</setting>
```

Define el tiempo entre cada corrida de consultas.

```
<setting name="checkDays" serializeAs="String">
  <value>lu,ma,mi,ju,vi</value>
</setting>
```

Define los días de ejecución de la corrida de consultas.

```
<setting name="checkTimesByDay" serializeAs="String">
  <value>2</value>
</setting>
```

Define la cantidad de veces que se ejecutará la corrida de consultas en el día.

```
<setting name="sendmailEnable" serializeAs="String">
  <value>1</value>
</setting>
```

Habilita el método de envío por mail para los datos.

```
<setting name="smtpServer" serializeAs="String">
  <value>smtp.dominio.com</value>
</setting>
```

Define el server SMTP.

```
<setting name="smtpPort" serializeAs="String">
  <value>587</value>
</setting>
```

Define el puerto SMTP.

```
<setting name="smtpUser" serializeAs="String">
  <value>usuario</value>
</setting>
```

Define el user de SMTP.

```
<setting name="smtpPass" serializeAs="String">
  <value>password</value>
</setting>
```

Define la pass del user de SMTP.

```
<setting name="smtpSslEnable" serializeAs="String">
  <value>1</value>
</setting>
```

Habilita SSL en SMTP.

```
<setting name="smtpTimeoutSecs" serializeAs="String">
  <value>60</value>
</setting>
```

Define timeout del envío vía SMTP.

```
<setting name="mailTo" serializeAs="String">
  <value>stc@canaldirecto.com.ar</value>
</setting>
```

Define la dirección destino del mail.

```
<setting name="mailFrom" serializeAs="String">
  <value>contadores@canaldirecto.com.ar</value>
</setting>
```

Define la dirección origen del mail.

```
<setting name="mailSubject" serializeAs="String">
  <value>STC - Archivos Servicio de: cliente</value>
</setting>
```

Define el título del mail.

```
<setting name="mailBody" serializeAs="String">
  <value>Ver archivos adjuntos de: cliente</value>
</setting>
```

Define el contenido del mail.

```
<setting name="sendftpEnable" serializeAs="String">
  <value>1</value>
</setting>
```

Habilita el método de envío por FTP para los datos.

```
<setting name="sendlogftpEnable" serializeAs="String">
  <value>1</value>
</setting>
```

Habilita el envío del log via FTP.

```
<setting name="sendinsumosftpEnable" serializeAs="String">
  <value>0</value>
</setting>
```

Habilita el envío del SQLITE de insumos via FTP.

```
<setting name="ftpUser" serializeAs="String">
  <value>cliente</value>
</setting>
```

Define el usuario de FTP.

```
<setting name="ftpPass" serializeAs="String">
```

```
  <value>password</value>
</setting>
```

Define la pass del usuario de FTP.

```
<setting name="ftpSslEnable" serializeAs="String">
  <value>0</value>
</setting>
```

Habilita el FTPS.

```
<setting name="ftpDir" serializeAs="String">
  <value>ftp://ftp.cdsisa.com.ar/</value>
</setting>
```

Define la dirección del FTP.

```
<setting name="sysAutomaticUpdates" serializeAs="String">
  <value>1</value>
</setting>
```

Habilita la actualización automática de los datos base del cliente vía FTP.

```
<setting name="sysUpdateFtpUser" serializeAs="String">
  <value>cliente</value>
</setting>
```

Define el usuario de FTP para actualización automática.

```
<setting name="sysUpdateFtpPass" serializeAs="String">
  <value>password</value>
</setting>
```

Define el pass de FTP para actualización automática.

```
<setting name="sysUpdateFtpSslEnable" serializeAs="String">
  <value>0</value>
</setting>
```

Habilita el FTPS para actualización automática..

```
<setting name="sysRemoteFilename" serializeAs="String">
  <value>ftp://ftp.cdsisa.com.ar/PrinterMonitorSystem.db3</value>
</setting>
```

Define el nombre del archivo SQLITE con la información base del cliente. NO MODIFICAR.

```
<setting name="purgeDays" serializeAs="String">
  <value>30</value>
</setting>
```

Define la cantidad de días que el servicio mantiene datos en las bases de SQLITE.

Métodos de conexión

FTP:

Se realiza hacía la siguiente dirección de internet: ftp.cdsisa.com.ar o bien la IP: 54.232.224.203 los protocolos utilizados son FTP o FTPS a través de un usuario y contraseña. Los puertos utilizados son en el caso de FTP el 21, y en FTPS el 21 y luego pasa la comunicación a un puerto asignado entre 21001 y 21100.

MAIL:

Permite configurar un mail server interno del lado del cliente, o bien uno remoto. Permitiendo configurar SMTP o SMTPS en sus puertos default o cualquier puerto a elección, detallando usuario y contraseña si así lo requiere.

Archivos generados por el servicio

Todos estos se encuentran en: C:\CanalDirecto\CdStcService\LocalFiles salvo el primero que se encuentra un nivel más arriba:

C:\CanalDirecto\CdStcService\InstallUtil.InstallLog

Es un Log del proceso de instalación, útil para saber si hubo algún error en la instalación del servicio.

CdStcService.log

Es un log detallado de las acciones realizadas paso por paso por el software en cuanto a sus consultas por las red y datos persistidos en la base de datos, también de la conexión a internet y la información de la versión de software utilizada y su servidor.

CdStcServiceSys.log

Se detalla todo lo relativo al funcionamiento del servicio en windows y el envío hacia internet de los resultados.

PrinterMonitorClient.db3

Base de datos SQLITE en donde se guardan los datos recopilados de cada impresora en la corrida del software, con fecha de la toma, num de serie, clase de contador obtenido, ip, modelo de máquina y del windows en donde se está ejecutando el software, ip, version de windows, hostname, versión del software.

CdStcService.log_FechaHora.gz

Se guarda un archivo comprimido con el histórico del log CdStcService.log.

PrinterMonitorClient.db3.FechaHora

Se guarda un histórico de las bases anteriormente utilizadas en corridas previas, para poder comparar con datos anteriormente obtenidos.

Visualizar la información de los archivos db3 y logs

Desde el lado del cliente a través de un programa para ver archivos SQLITE (.db3) “DB Browser for SQLite” se puede obtener gratuitamente desde su web: https://sqlitebrowser.org/ se puede abrir la base y ver la información que se está enviando a Canal Directo.

También puede abrir el log con cualquier editor de texto donde está el detalle de los hilos de ejecución y las respuesta de todos los paquetes.

Todos estos archivos están en la carpeta de instalación de la aplicación o puede ver su ubicación en los parámetros de la app en el archivo CdStcService.exe.config

Agentes adicionales para impresoras conectadas vía USB

Si el cliente tiene equipos instalados por USB a terminales y estos no se pueden conectar vía RED, se ofrece la posibilidad de instalar un agente en la terminal.

El agente es un software propietario de HP (FleetAdminPro SnmpAgent), que realiza la comunicación entre el equipo (PC) y la impresora a través de USB, habilitando en la PC un servicio SNMP, para que pueda comunicarse con el STC y brindarle los datos de la impresora. Por ende se necesitan permisos en el equipo para instalar este software y permitir el protocolo de red de SNMP (161).

Puede descargarse desde este link

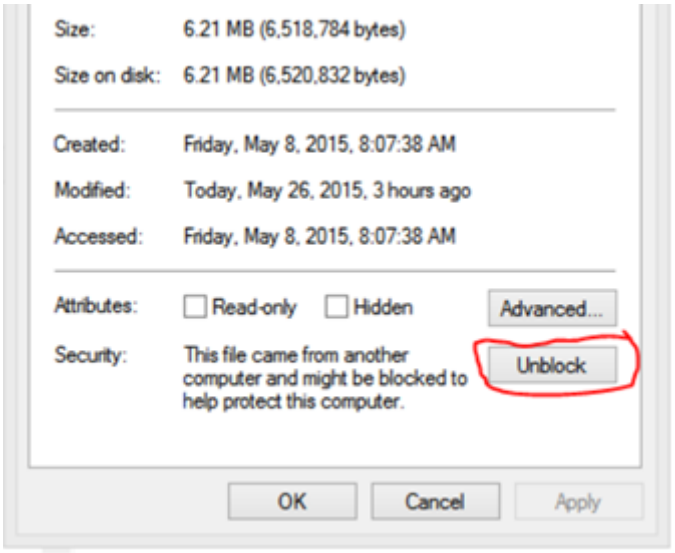
https://canaldirecto.com.ar/archivos/FleetAdminPro-SnmpAgent-1.11.001.exe

Para su instalación referirse al Anexo I en este mismo documento.

Problemas Conocidos durante la instalación

Si durante la instalación se recibió un código de error (0x80131515) esto se debe a una protección de Windows cuando el origen de los archivos proviene de internet. Se debe ir al archivo: C:\CanalDirecto\CdStcService\Servicio\CdStcService.exe

Hacer click derecho con el mouse y abrir propiedades, y desbloquear el mismo como se muestra en la siguiente imagen:



Problemas Conocidos de conectividad Aplicación/Impresora

Si durante el normal funcionamiento de la aplicación ya instalada, notamos que algunas impresoras reportan resultados, pero otras no, las acciones a tomar en cuenta son:

1-) Verificar que desde el server/PC que se encuentre instalado el STC se pueda abrir la página de administración web de la impresora a través de su IP. Accediendo desde cualquier browser.
2-) Verificar a través de esa página de administración Web que el protocolo SNMP v1 de la impresora esté activo (ya que sino las solicitudes llegarán pero la impresora no las responderá) (de todas formas esto por default viene siempre activo).
3-) Verificar que la comunidad SNMP sea la default y no se haya cambiado por otra manualmente por el usuario. La comunidad SNMP default es: PUBLIC. (esto también se chequea desde la página de administración web de la impresora.
4-) El protocolo SNMP debe estar permitido en la red de un extremo al otro (servidor STC – Impresora) esto lo podemos chequear ejecutando una consulta por línea de comandos con el ejecutable que se puede descargar del siguiente link y escribiendo la siguiente línea.

https://canaldirecto.com.ar/archivos/SnmpGet.zip

Desde este link se va a descargar un archivo .zip. Al descargarlo, como primer paso hay que descomprimirlo y pegar los dos archivos por ej. en C:\. Abrir un CMD y ejecutar la línea de comandos de la misma manera que se muestra a continuación:

snmpget <IP>

en donde se debe reemplazar por la IP de una impresora

Ejemplo: **snmpget 192.168.176.58**

Y debe arrojar un resultado así:

```
SNMP++ Get to prtsoporte3 SNMPV1 Retries=1 Timeout=100ms Community=public
Oid = 1.3.6.1.2.1.1.1.0
Value = Lexmark T640 version NS.NP.N219 kernel 2.6.6 All-N-1
```

Probar este comando en una impresora (IP) que ya sepan que esté entregando resultados en el STC y otra que no, para ver la diferencia en el resultado.

Otras Descargas

Versión STC Anterior para versiones obsoletas de Windows

https://canaldirecto.com.ar/archivos/CdStcService_2706.zip

Actualización de versión o Reinstalación

Para reinstalar o actualizar la versión del software actualmente instalado los pasos a seguir son:

1- Guardar/copiar el archivo config actual o bien enviarlo a CanalDirecto por mail para adaptarlo a la nueva versión manteniendo las configuraciones actuales.
C:\CanalDirecto\CdStcService\Servicio\CdStcService.exe.config
2- Detener el servicio de Windows "stc - canaldirecto"
3- Renombre la carpeta "C:\CanalDirecto\CdStcService" a "C:\CanalDirecto\CdStcServiceBackup"
4- Descargar version nueva: https://canaldirecto.com.ar/archivos/CdStcService.zip
5- Descomprimir lo descargado en C:\CanalDirecto\ quedando así: C:\CanalDirecto\CdStcService\
6- Ubicar el config que nosotros le reenviamos por mail, luego de recibir el actual, en:
C:\CanalDirecto\CdStcService\Servicio\
ya que si mantenemos el mismo config de la versión anterior puede fallar (Se suelen agregar o quitar parámetros)

7- Ubicar la base PrinterMonitorSystem.db3 que le vamos a enviar también por mail junto al config en:
C:\CanalDirecto\CdStcService\LocalFiles
o bien, mantener la de la anterior versión, ubicada en la misma ruta
C:\CanalDirecto\CdStcServiceBackup\LocalFiles\
8- Ejectutar C:\CanalDirecto\CdStcService\Instalar servicio.bat
9- Ya los siguientes pasos siguientes al instalador.bat son los de una instalación normal según el manual en su apartado de Instalación en su paso número 6.

Anexo I

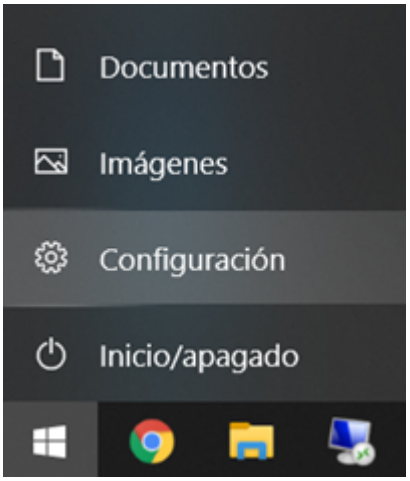
Instalación del agente local para impresoras conectadas por puerto USB

Descargar el archivo de este sitio:

https://canaldirecto.com.ar/archivos/FleetAdminPro-SnmpAgent-1.11.001.exe

Windows 10 Método 1:

Ir a Inicio – Configuración



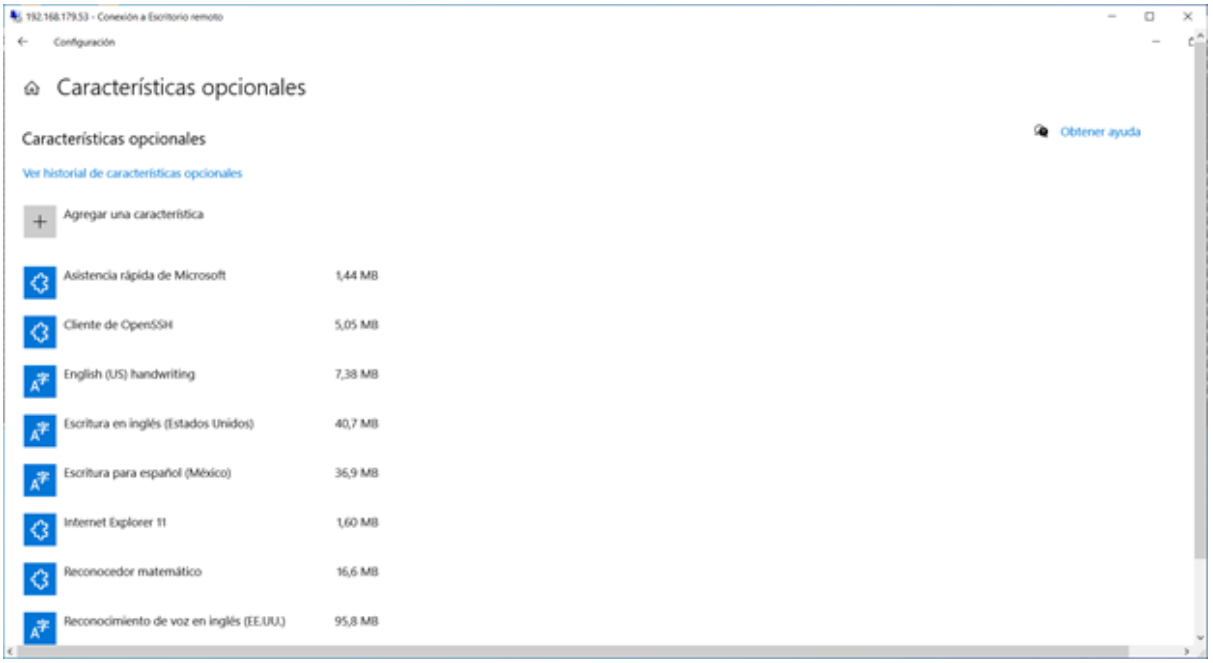
Aplicaciones



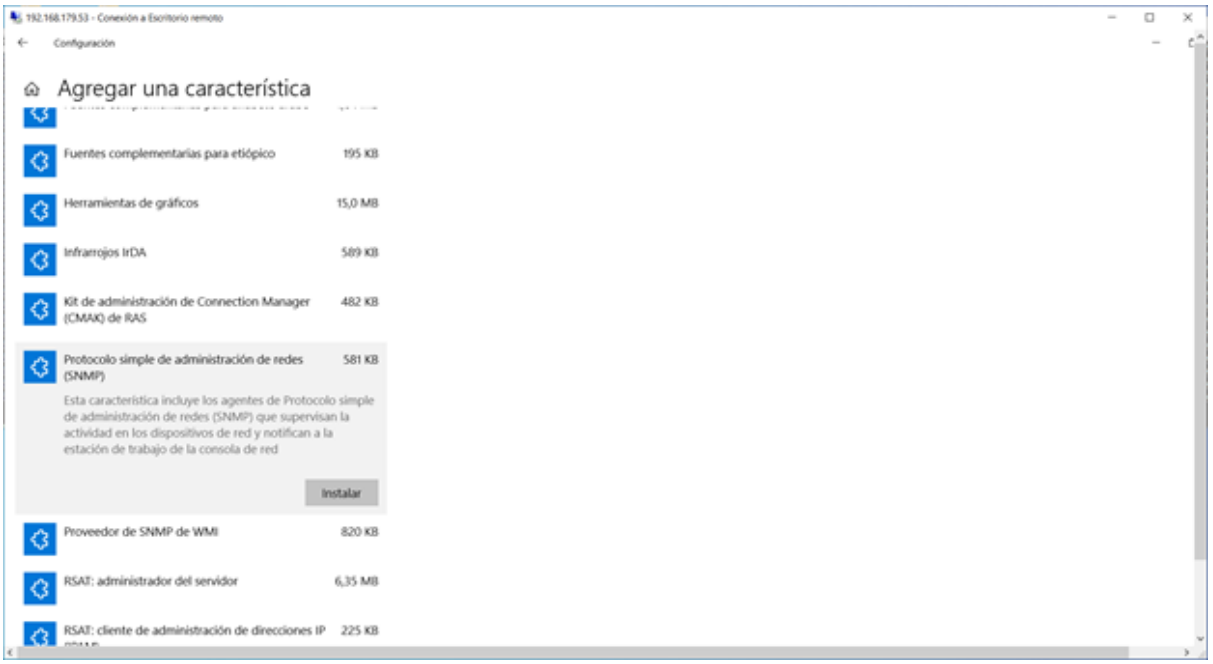
Características Opcionales



+ Agregar una característica



Protocolo Simple de administración de redes SNMP – Instalar

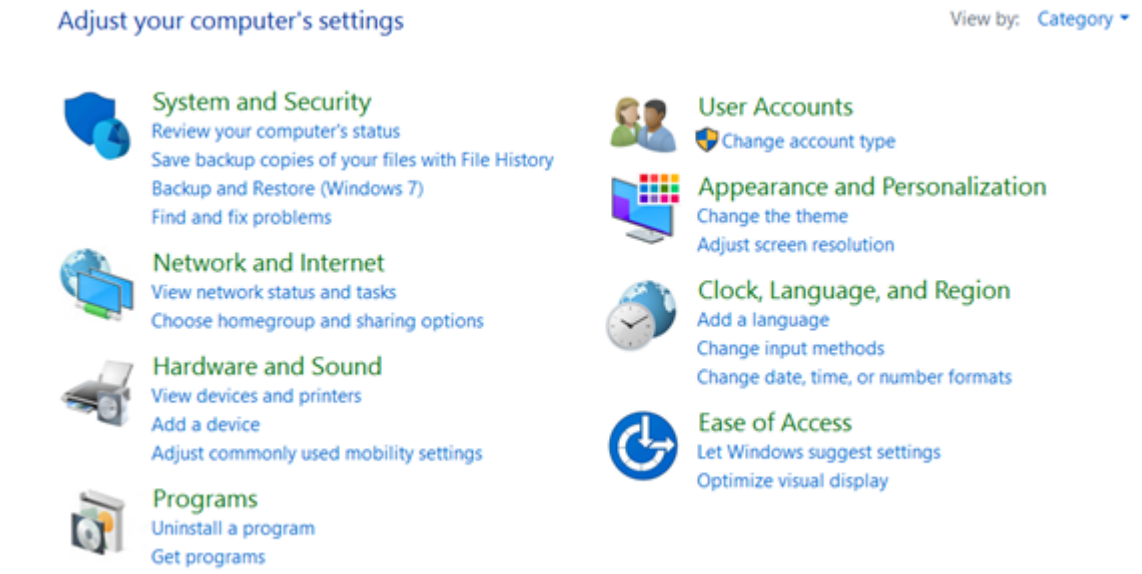


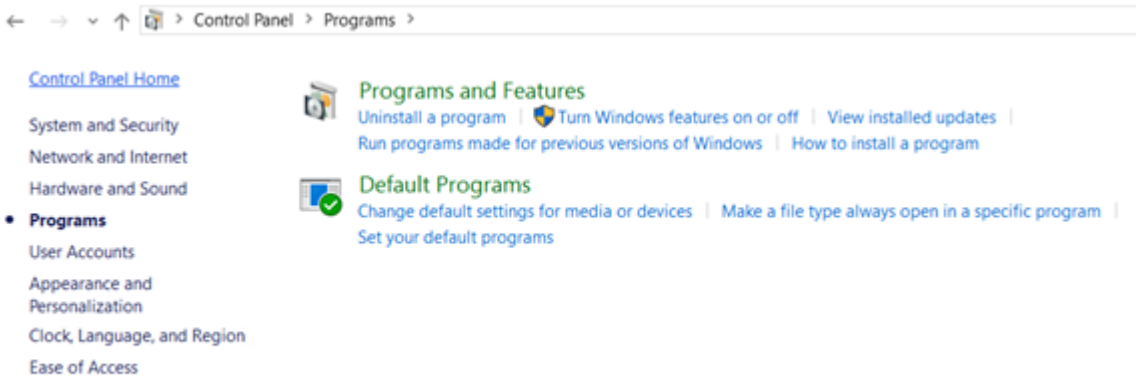
Esperar a que se instale hasta que luego aparezca en el listado de características opcionales como ya instalado.



Windows 10 Método 2 o Windows 7:

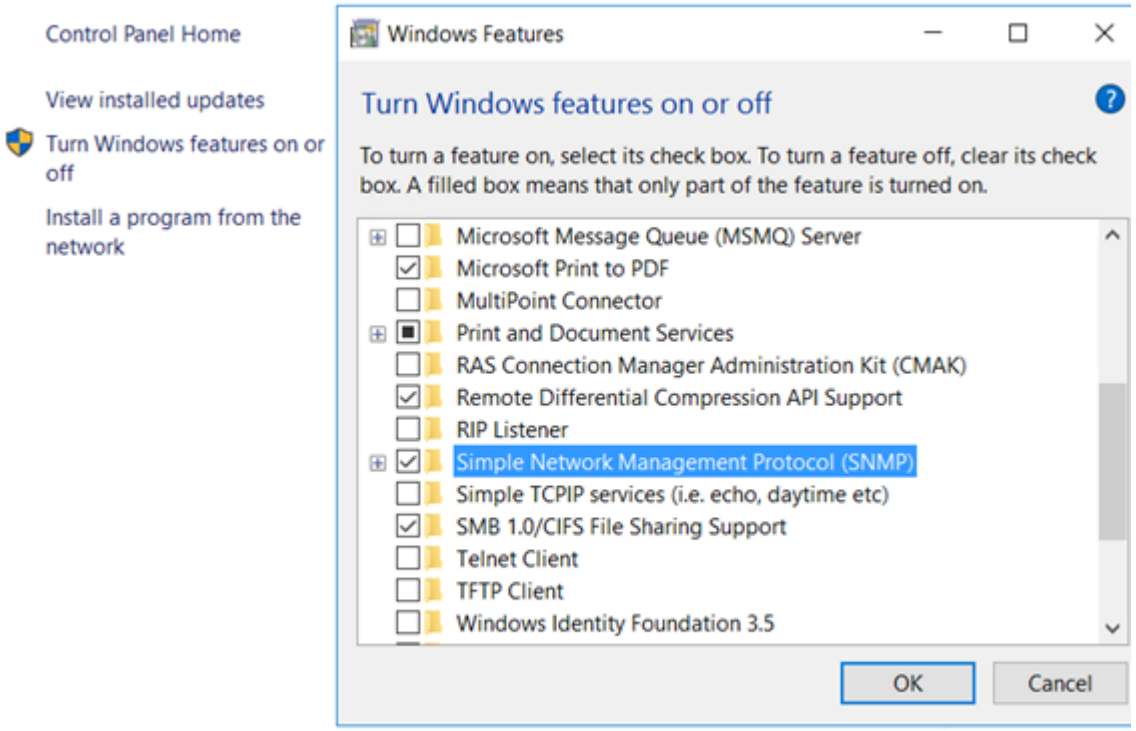
Abrir Panel de Control e ir a Programas



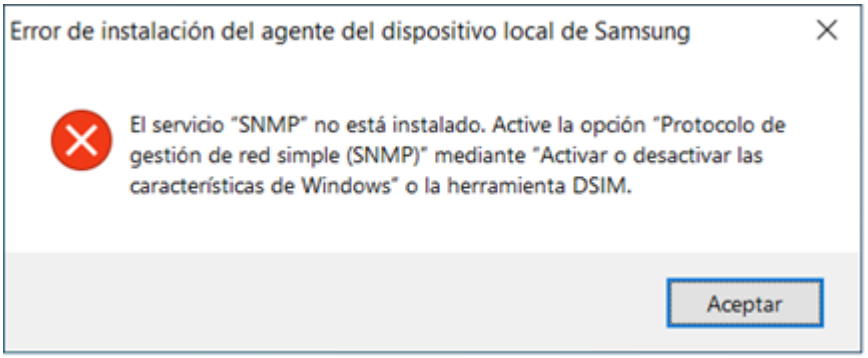


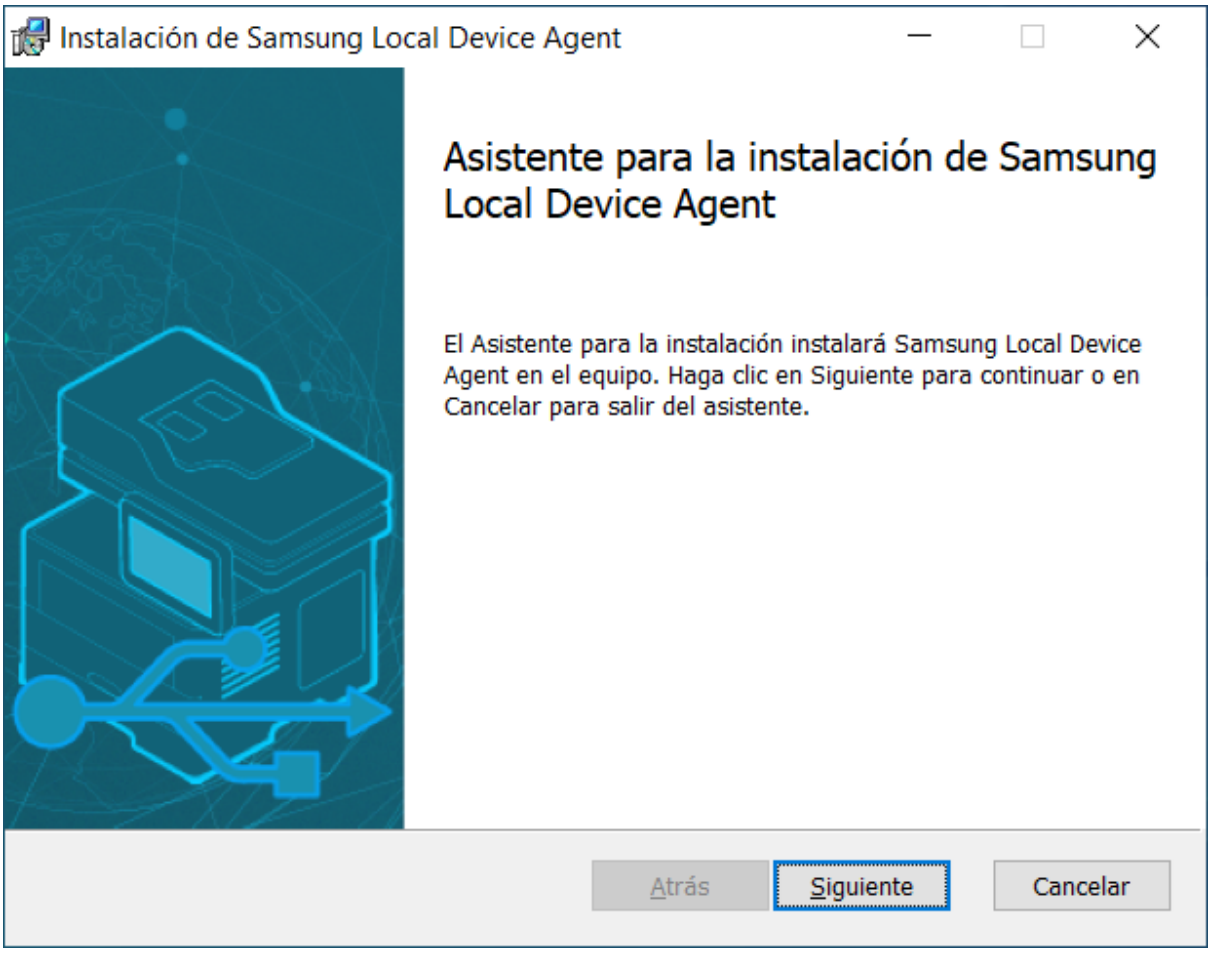
Luego a “Turn Windows features on or off”… o “activar y desactivar características de Windows”

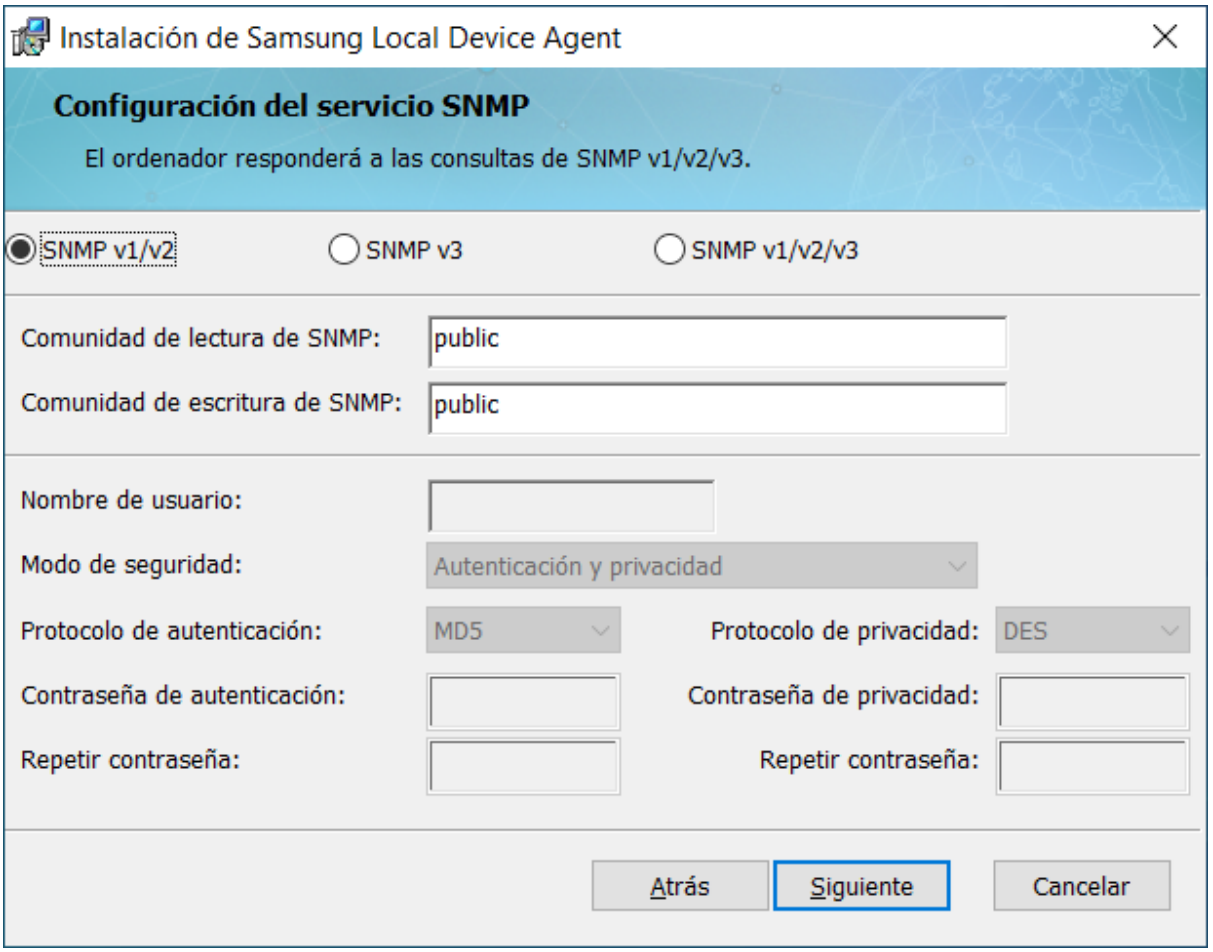
Luego tildar Simple Network Management Protocol (SNMP) o Protocolo simple de administracion de redes (SNMP)

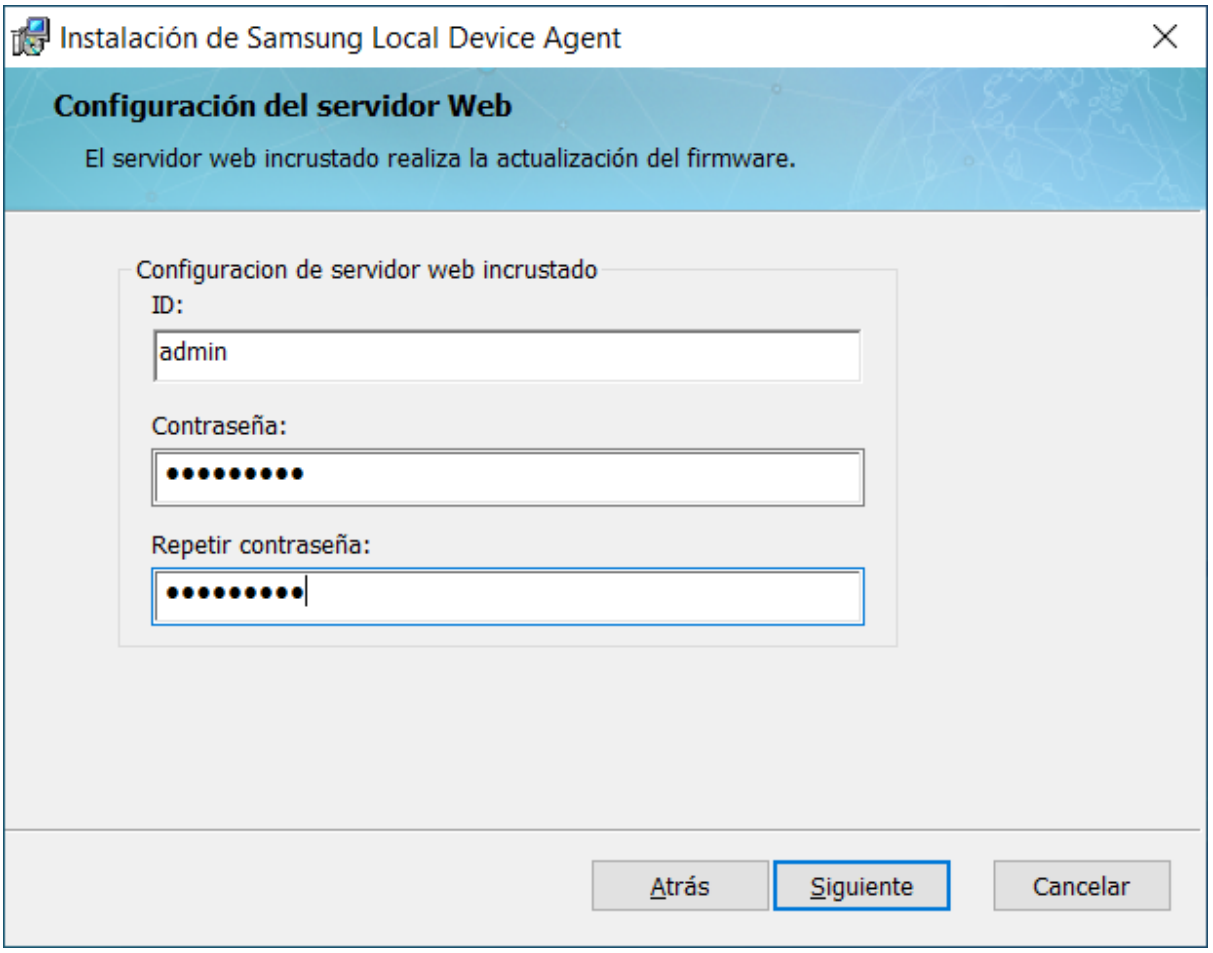


Luego iniciar la instalación del agente FleetAdminPro-SnmpAgent-1.11.001.exe
Si aparece este cartel en la instalación es que no se ha activado lo anterior correctamente.



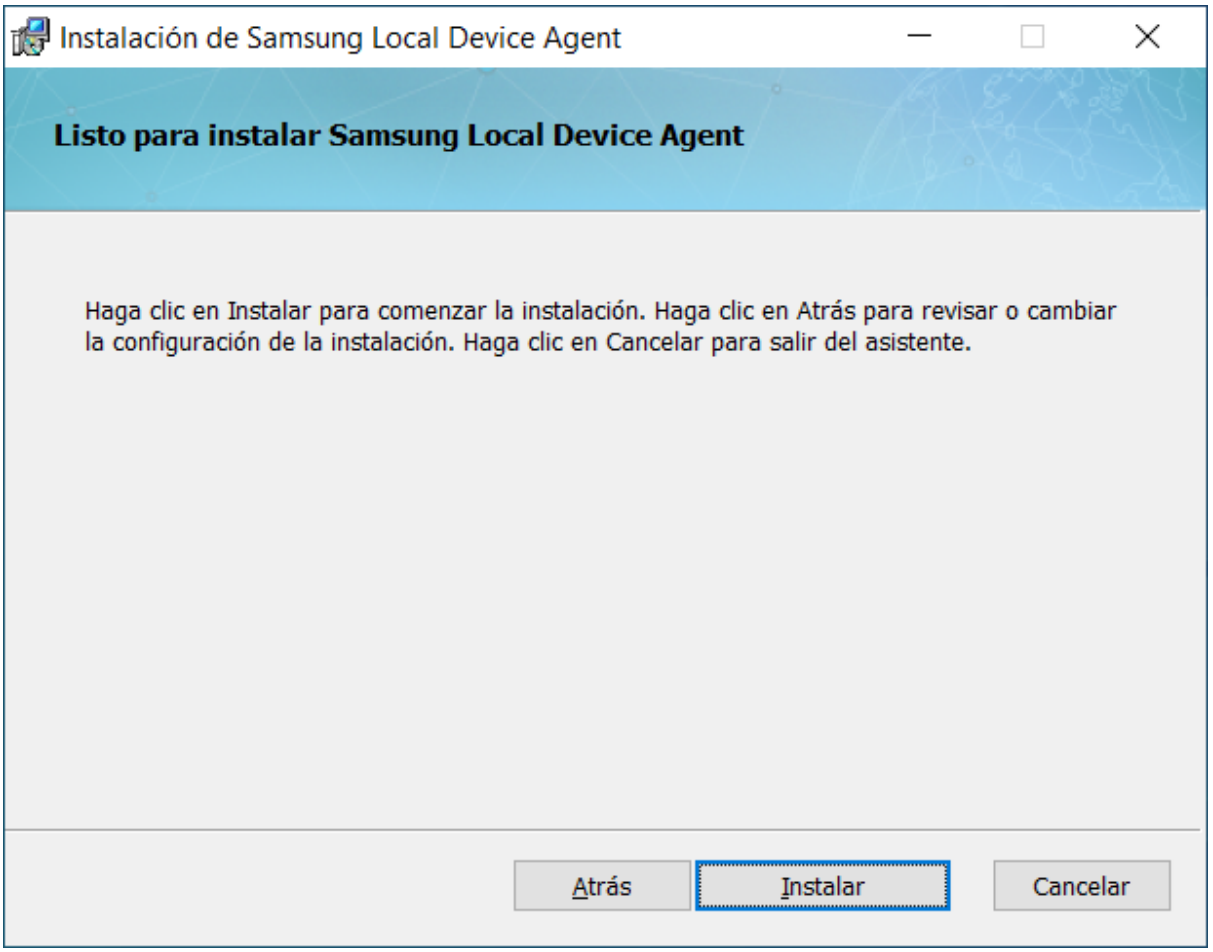

Instalación de Samsung Local Device Agent
Asistente para la instalación de Samsung Local Device Agent
El Asistente para la instalación instalará Samsung Local Device Agent en el equipo. Haga clic en Siguiente para continuar o en Cancelar para salir del asistente.
Atrás
Siguiente
Cancelar

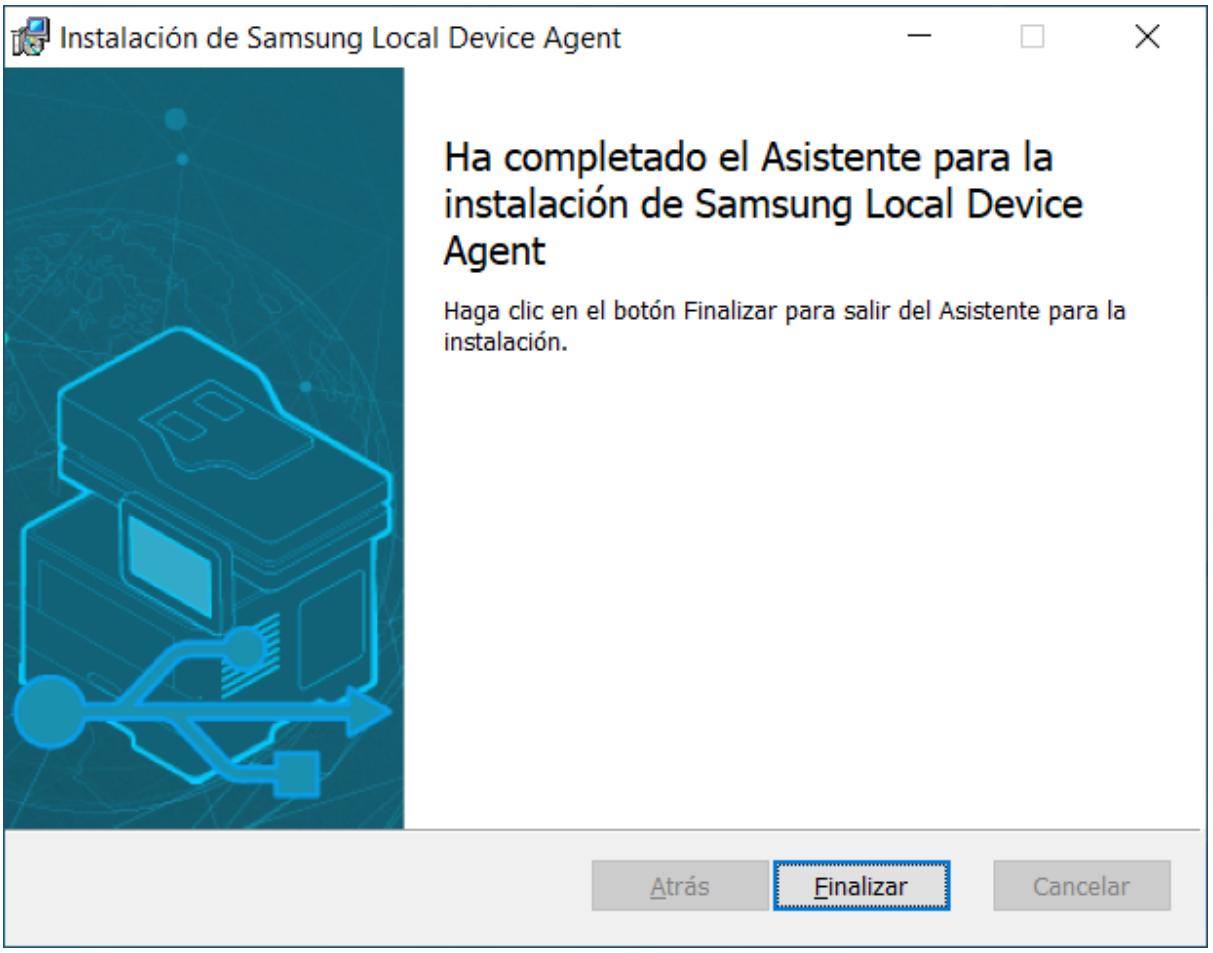

Instalación de Samsung Local Device Agent
Configuración del servicio SNMP
El ordenador responderá a las consultas de SNMP v1/v2/v3.
SNMP v1/v2
SNMP v3
SNMP v1/v2/v3
Comunidad de lectura de SNMP:
public
Comunidad de escritura de SNMP:
public
Nombre de usuario:
Modo de seguridad:
Autenticación y privacidad
Protocolo de autenticación:
MD5
Protocolo de privacidad:
DES
Contraseña de autenticación:
Contraseña de privacidad:
Repetir contraseña:
Repetir contraseña:
Atrás
Siguiente
Cancelar



La contraseña por defecto de los equipos Samsung es admin.123 o sec00000
En caso de tratarse de otro modelo debe usarse la misma contraseña de acceso por navegador (browser)
En caso de no contar con la contraseña es necesario editarla a elección.

Cualquier duda o inconveniente puede ser dirigida a contadores@canaldirecto.com.ar


Instalación de Samsung Local Device Agent
Listo para instalar Samsung Local Device Agent
Haga clic en Instalar para comenzar la instalación. Haga clic en Atrás para revisar o cambiar la configuración de la instalación. Haga clic en Cancelar para salir del asistente.
Atrás
Instalar
Cancelar


Instalación de Samsung Local Device Agent
Ha completado el Asistente para la instalación de Samsung Local Device Agent
Haga clic en el botón Finalizar para salir del Asistente para la instalación.
Atrás
Finalizar
Cancelar